

Communiqué

Rueil-Malmaison, le 13 octobre 2017

Groupe WINNCARE  
Philippe Chêne  
Président

**Objet : Mousse à base des matières premières TDI BASF**

Cher client,

J'ai le plaisir de vous informer que notre fournisseur, la société RECTICEL, vient de nous confirmer par courrier ce jour qu'ils nous ont fourni des plaques en mousse de polyuréthane constituant les bases de nos matelas en mousse viscoélastique ALOVA conformes aux spécifications requises. Ces bases n'ont pas été fabriquées avec du TDI non conforme de la société BASF. (Cf. courrier en annexe)

**Vous pouvez délivrer tous les matelas en mousse viscoélastique ALOVA en toute sérénité.**

*Informés officiellement le 7 octobre 2017 par nos fournisseurs, et conformément à nos obligations en tant que fabricant de dispositif médical, nous avons signalé le 10 octobre 2017 cet événement à l'agence de sécurité sanitaire du médicament et des produits de santé, considérant qu'il pourrait exister un risque d'incident pour les usagers.*

*Nous avons immédiatement mis en œuvre les mesures préventives pour identifier et isoler les produits concernés.*

Soyez assurés que nous avons mis tout en œuvre pour répondre de la manière la plus appropriée, et sous le contrôle de l'agence ANSM, à cette situation dans l'intérêt de tous les usagers.

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour toute information complémentaire

Pour faire valoir ce que de droit.

Philippe CHENE



M. BENEZECH Claude  
ASKLE  
200 rue Charles Tellier  
Actiparc de Grézan729 Bd Pasquier  
30034 NIMES Cedex 1

Evere, Belgium – October 13<sup>th</sup> 2017

## **Declaration of Conformity of Recticel's goods to ASKLE**

Dear M. BENEZECH,

In relation to the quality issue with TDI supplied by BASF, used for the production of polyurethane foam, and creating potential health, safety and environmental concerns, we have carried out an extensive investigation on all our deliveries of foam and materials to ASKLE.

We hereby confirm that all goods supplied by Recticel to ASKLE as per your orders are in full conformity with the specifications and that the polyurethane foam supplied – either in block or as converted part – has not been manufactured with non-conform TDI from BASF.

We hope to have informed you adequately.

Best regards,



Didier Baer  
Business Manager Comfort Foams  
Recticel Flexible Foams